



প্রজেক্ট প্রোফাইল · হোম ও পেশাদার সেবা

# সন্ধান

বিশ্বস্ত বিশেষজ্ঞ, মাত্র এক ট্যাপ দূরে।

বাংলা সংস্করণ · v1.0 · ২৪ আগস্ট ২০২৬

|               |                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| মূল গ্রুপ     | ইয়েস বাংলা প্রাইভেট লিমিটেড                                                             |
| খাত           | হোম ও পেশাদার সেবা                                                                       |
| প্রতিষ্ঠা     | ২০২২                                                                                     |
| ব্যাপ্তি      | ঢাকা, চট্টগ্রাম, সিলেট                                                                   |
| লক্ষ্য গ্রাহক | নির্ভরযোগ্য অন-ডিম্যান্ড সেবা প্রয়োজন এমন বাড়ির মালিক, ভাড়াটিয়া ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠান। |
| ওয়েব         | www.shondhaan.com                                                                        |

## ০১ ভেঞ্চার পরিচিতি সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সন্ধান দেশের সেরা হোম ও পেশাদার সেবা প্রদানকারীদের একটি নির্ভরযোগ্য বুকিং প্ল্যাটফর্মে একত্রিত করে। প্রতিটি টেকনিশিয়ান ব্যাকগ্রাউন্ড-চেককৃত, প্রশিক্ষিত এবং গ্রাহকদের দ্বারা রেটেড — প্রতিটি কাজে লিখিত সেবা গ্যারান্টিসহ।

## ০২ আমরা যা দিই মূল বৈশিষ্ট্য

- হোম রিপেয়ার, ক্লিনিং ও রক্ষণাবেক্ষণ
- যাচাইকৃত, ব্যাকগ্রাউন্ড-চেককৃত পেশাদার
- স্বচ্ছ মূল্য ও তাৎক্ষণিক বুকিং
- প্রতিটি কাজে সেবা গ্যারান্টি

## ০৩ অফার সেবাসমূহ

হোম রিপেয়ার · ডিপ ক্লিনিং · এসি ও অ্যাপ্লায়েন্স সার্ভিস · পেশাদার পরামর্শ

**Yess Bangla Private Limited**

Office: Block-A, Road-3, House-127 (Green View) (1st Floor), Mirpur-12, Dhaka-1216

Corporate Office: Section-11, Block-A, Main Road-3, Plot-10, Mirpur, Pallabi, Dhaka - 1216

Cell : +88 01916211111 E-mail : yessbangla.bd@gmail.com Web : www.yessbd.com

Page 1 / 3

## স্বাতন্ত্র্য

### যাচাইকৃত পেশাদার

পরিচয় যাচাই, দক্ষতা মূল্যায়ন এবং নিরাপত্তা ও শিষ্টাচার বিষয়ে ধারাবাহিক প্রশিক্ষণ।

### আগাম মূল্য

বুক করার আগেই মূল্য দেখুন — কোনো চমক নেই, দর-কষাকষি নেই, লুকানো ফি নেই।

### সেবা গ্যারান্টি

সন্তুষ্ট না হলে আমরা দ্বিতীয় পেশাদার পাঠাই অথবা রিফান্ড দিই — সিদ্ধান্ত আপনার।

## বাস্তব প্রয়োগ

### চ্যালেঞ্জ

বিশ্বস্ত ইলেকট্রিশিয়ান, এসি টেকনিশিয়ান বা ডিপ-ক্লিনার বুক করতে হলে ফেসবুক গ্রুপ ঘাঁটতে হতো আর ভাগ্যের ওপর ভরসা করতে হতো — মূল্য ছিল অস্বচ্ছ আর মান ছিল অসামঞ্জস্যপূর্ণ।

### আমাদের সমাধান

সন্ধান চালু করেছে তাৎক্ষণিক-বুকিং অ্যাপ — যাচাইকৃত ও অভ্যন্তরীণভাবে প্রশিক্ষিত পেশাদার, আগাম মূল্য এবং প্রতিটি কাজে লিখিত সন্তুষ্টি গ্যারান্টিসহ।

### বাস্তবায়নের ধাপ

#### ১. আবিষ্কার

গ্রাহক ও টেকনিশিয়ান ইন্টারভিউ, অভিযোগ বিশ্লেষণ এবং সেবা-ক্যাটালগ রুপ্রিন্ট।

#### ২. নকশা

৩-ট্যাপ বুকিং ফ্লো, স্বচ্ছ মূল্য কার্ড, লাইভ ইটিএ ও কাজ-পরবর্তী রেটিং লুপ।

#### ৩. নির্মাণ

গ্রাহক ও প্রো অ্যাপ, ডিসপ্যাচ ইঞ্জিন, পেমেন্ট, প্রশিক্ষণ এলএমএস ও কিউএ ড্যাশবোর্ড।

#### ৪. লঞ্চ ও প্রবৃদ্ধি

৩টি জোনে পাইলট, সাপ্তাহিক এনপিএস পর্যালোচনা ও নিম্ন-রেটেড প্রোদের পুনঃপ্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

## সক্ষমতা ও প্রযুক্তি

React Native, Node.js, PostgreSQL, Mapbox, bKash, Stripe

### Yess Bangla Private Limited

Office: Block-A, Road-3, House-127 (Green View) (1st Floor), Mirpur-12, Dhaka-1216

Corporate Office: Section-11, Block-A, Main Road-3, Plot-10, Mirpur, Pallabi, Dhaka - 1216



০৭

ফলাফল

## পরিমাপযোগ্য ফলাফল

|                 |          |
|-----------------|----------|
| গড় আগমনের সময় | ৪৭ মিনিট |
| গ্রাহক এনপিএস   | ৭২       |
| পুনরায় বুকিং   | ৬১%      |
| অনবোর্ডেড প্রো  | ১,২০০+   |

০৮

সাক্ষ্য

## ক্লায়েন্টের মতামত

“আমরা ঢাকাজুড়ে ১৪০টি অ্যাপার্টমেন্ট পরিচালনা করি এবং এসি, প্লাস্টিং ও ডিপ-ক্লিনের জন্য সন্ধান এখন আমাদের ডিফল্ট। আগাম মূল্য ও সন্তুষ্টি গ্যারান্টি দর-কষাকষি — এবং অভিযোগ — দুটোই শেষ করে দিয়েছে।”

— তানভীর আহমেদ · অপারেশনস ডিরেক্টর, বিপ্রপার্টি ফ্যাসিলিটিজ

০৯

পরবর্তী পদক্ষেপ

## যোগাযোগ করুন

কাস্টমাইজড প্রস্তাব, অনুরোধে রেফারেন্স এবং এনডিএ-প্রস্তুত আলোচনার জন্য আমাদের এন্টারপ্রাইজ ডেস্কে যোগাযোগ করুন।

## ইয়েস বাংলা প্রাইভেট লিমিটেড

Block-A, Road-3, House-127 (Green View), 1st Floor, Mirpur-12, Dhaka-1216

Section-11, Block-A, Main Road-3, Plot-10, Mirpur, Pallabi, Dhaka-1216

+৮৮০ ১৮০৫-৪৬৪৩৪৩ · yessbangla.bd@gmail.com · www.yessbd.com

## Yess Bangla Private Limited

Office: Block-A, Road-3, House-127 (Green View) (1st Floor), Mirpur-12, Dhaka-1216

Corporate Office: Section-11, Block-A, Main Road-3, Plot-10, Mirpur, Pallabi, Dhaka - 1216